

## **COMPTE RENDU DE REUNION**

### Commission Santé Qualité de Vie en Service (SQVS)

#### **I. ARBITRAGES SOLLICITES :**

- ⇒ **Réimpression des BD Risque routier et BD RCV** : demander l'avis de la FNSPF concernant l'édito des présidents. La commission pense qu'il serait possible de laisser les éditos initiaux (car réalisé dans un certain contexte) avec pourquoi pas ajouter un mot du président actuel.
- ⇒ **Réunion** : Faire valider les propositions d'ajustements des prochaines réunions de la commission prévention

#### **II. MEMBRES PRESENTS**

Hervé TESNIERE, Sandrine FERBER, Patrick RACOUA, Jean-Jacques BODELLE, Sébastien LACROIX, Audrey GENRE.

#### **III. MEMBRES ABSENTS OU EXCUSES**

Didier RICHARD, Alain TICHIT, Bernard GUILLO, Didier POURRET, Patrice CHAUDOUARD, Patrick HERTGEN, Thierry SENEZ, Véronique SOUBELET, Georges SIKSIK.

#### **IV. ORDRE DU JOUR COMPLET**

1. **PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT D'UNE COMMISSION FEDERALE**
2. **RETOUR SUR LES TRAVAUX REALISES PAR LE GTN SSP**
3. **FEUILLE DE ROUTE COMMISSION SQVS**
4. **PROJET EN COURS – BD SUR LA SQVS ET LE VIVRE ENSEMBLE**
5. **PROJET EN COURS – QUESTIONNAIRE D'EVALUATION**
6. **DIVERS**
  - a) **Secours Santé 2019**
  - b) **Plan SQVS de la DGSCGC**

### c) **Planning des réunions 2019**

En début de séance, un rapide tour de table de présentation des membres présents est effectué.

## **V. SUJET 1 – FONCTIONNEMENT D’UNE COMMISSION FEDERALE**

Il est rappelé le fonctionnement d’une commission fédérale, notamment pour les nouveaux membres :

- composition :
  - o 1 représentant par région pompier (13)
  - o des représentants du CA FNSPF,
  - o parfois des représentants de l’ODP ou de la MNSPF – ce qui est le cas pour cette commission avec 2 représentants de la MNSPF (1 élu et 1 administratif)
- réunions :
  - o Généralement 3 réunions par an, à Paris
  - o L’envoi des convocations est effectué par le secrétariat FNSPF. Les demandes de réservations de transports doivent se faire le plus rapidement possible via le coupon-réponse.
  - o L’animateur envoie ensuite l’Ordre du jour de la réunion et éventuellement les documents préparatoires.

Chaque commission doit désigner :

- un animateur : pour cette commission ce sera, Audrey GENRE
- un rapporteur communication : il est convenu que Jean-Jacques BODELLE assurera cette mission.

<b>Relevé de décisions</b>	<b>Personne responsable</b>	<b>Echéance</b>
Préciser à la FNSPF que l’animateur = Audrey GENRE, Le rapporteur communication = Jean-Jacques BODELLES	Audrey GENRE	28/02/2019

## **VI. SUJET 2 – RETOUR SUR LES TRAVAUX REALISES PAR LE GTN SPP**

Cette commission SQVS remplace l’ancien Groupe de Travail National Santé Sécurité Prévention, créé il y a 8 ans conjointement par la FNSPF et la MNSPF. De ce fait, un retour sur ce groupe et ses travaux est réalisé en séance (cf. GTN SSP\_presentation\_2019.pdf)

## **VII. SUJET 3 – FEUILLE DE ROUTE COMMISSION SQVS**

Hervé TESNIERE, président délégué de la commission SQVS, précise en séance les thématiques sur lesquelles la commission devra travailler.

**a) Poursuite des travaux initiés par le GTN SSP**

La commission SQVS poursuit les travaux initiés en fin d'année par le GTN SSP, à savoir notamment la BD « Vivre Ensemble –QVS »

**b) Toxicité des fumées d'incendie**

La FNSPF a été destinataire d'un courrier d'un PUD qui :

- s'interroge sur l'impact réel de la toxicité des fumées en relation avec le port de la barbe sous ARI,
- s'inquiète des conséquences que l'application de la note de la DGSCGC pourrait avoir sur la pérennisation, et le recrutement des SPV en milieu rural.

La saisie de ce dossier par la FNSPF et son positionnement ont également été demandées dans le courrier.

Les membres présents reconnaissent que :

- aucun positionnement clair n'est pris par la DGSCGC dans la note,
- pour l'instant, chaque département applique ce qu'il souhaite par rapport à sa situation,
- en l'absence d'étude scientifique complète à ce jour, le principe de précaution est demandé,
- les constructeurs font les tests sur des mannequins (donc peaux nues) et assurent l'étanchéité sur peau nue,
- à ce jour, peu de chiffres sont disponibles (maladie liée à ce phénomène – statistique...)
- difficile d'appliquer les recommandations liées à la barbe (ajout de contrainte pour les personnels en poste, suivi de l'application...)

La commission s'interroge sur certains points :

- un groupe de travail a été créé par la DGSCGC sur cette thématique. Jérôme COSTE, Matthieu CONSTANT, Laurent CHAVILLON, en font notamment partie.
  - o Y a-t-il un représentant de la FNSPF ? => A la demande d'Éric FAURE, Laurent CHAVILLON représente la FNSPF depuis la création de ce groupe.
  - o Ce groupe est-il toujours d'actualité ? => Oui, une réunion s'est tenue le 12/02/2019
  - o où en sont les travaux ?
- une étude spécifique exhaustive devait être réalisée pour objectiver le risque sanitaire lié à l'exposition. Qu'en est-il ?

Etant donné que la commission doit suivre de près ces travaux, les membres présents suggèrent de :

- se rapprocher de Laurent CHAVILLON pour connaître les actions réalisées à ce jour et celles à venir.
- En fonction de ces retours, il serait intéressant que chaque représentant régional de la commission SQVS recueille des informations à ce sujet dans sa région (directive appliquée...). Pour cela, une base commune sera établie.

### **c) Les agressions de sapeurs-pompiers**

Plusieurs initiatives départementales semblent se mettre en place sur la formation des SP face à ce phénomène. 2 axes sont privilégiés notamment :

- Gestion de l'impact (qu'il soit psychologique, physique...)
- Moyen de détection pour prévenir ces agressions

La défense physique – c'est-à-dire apprendre à réagir face à une agression (technique de self défense...) ne semble pas être une stratégie retenue.

Des rapprochements avec d'autres entités sont également observés. Par exemple :

- le SDIS 63 qui travaille avec les psychologues de la police sur le thème « comment appréhender le risque d'agression ». Un programme et contenu de formation est en cours de création.
- le SDIS36 travaille avec les pénitenciers sur la partie « détecter-éviter », le CNFPT mais également les psychologues de la gendarmerie au niveau local.

Les chiffres montrent que les agressions sont en augmentation. Mais est-ce réellement le cas ? Ne s'y intéresse-t-on pas plus maintenant ?

Quoi qu'il en soit ce phénomène existe et semble se développer ; c'est donc une réalité de terrain à laquelle nos SP doivent faire face. Il faudrait donc intégrer une partie concernant ce sujet dans la formation de base (FI ou SUAP), car fait partie des risques.

Le président de la FNSPF souhaite que la commission SQVS soit attentive à ce qu'il est développé en région ou ailleurs sur cette thématique.

### **d) Le suivi médical post-activité**

### **e) La prévention des risques liés aux JSP**

La FNSPF a été interrogée sur la santé sécurité des JSP dans le cadre de leur formation, à savoir si des départements ont pris en compte les JSP dans leur document unique d'évaluation des risques professionnels, dans le cadre d'une démarche purement volontaire.

Suite à cette demande les membres du GTN SSP avaient été questionnés. Un membre avait précisé pouvoir envoyer des éléments prochainement (informations à venir).

## **VIII. SUJET 4 – PROJET EN COURS – QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION**

Après 8 ans d'existence et le développement de différentes actions de prévention, le GTN SSP a lancé fin 2018, une enquête auprès du réseau pour réaliser un bilan sur ce groupe et ses travaux.

L'analyse des résultats est présentée en séance. (Cf. Analyse\_questionnaire\_Travaux\_GTNSSP\_2018.pdf).

- Points positifs relevés :
  - o les représentants des instances FNSPF/MNSPF (100% des répondants) connaissent l'existence du groupe ainsi que les préventeurs majoritairement (68%)
  - o Les travaux réalisés sont appréciés tant sur le contenu, la clarté des messages ou encore la présentation du document.
  
- Points relevés :
  - o Les BD sont les supports les plus connues,
  - o Plus la démarche est récente, plus le document est connu,
  - o Les documents les plus récents semblent avoir eu le plus d'impact (incitation ou aide au développement d'action locale)
  
- Les attentes vis-à-vis des travaux à venir (thématiques) :
  - o Prioritairement : SQVS – RPS – Souffrance au travail, surinvestissement, burn out, harcèlement moral et sexuel, égalité homme/femme, stress...
  - o Les fumées,
  - o L'activité physique et sportive : accident lié à la pratique, APS après 50 ans, reprise APS suite à traumatisme, entretien quotidien...
  - o Les addictions,
  - o Le risque routier (bonnes pratiques...)
  - o La nutrition, l'hygiène alimentaire, la diététique à l'effort,
  - o Plus faiblement cité : les EPI, le suicide, le DU opérationnel, le sommeil, le port des effets chauffants, livret d'accueil, la prévention des chutes, la prise en charge des victimes porteuses de maladie infectieuse...
  
- Pistes d'améliorations :
  - o D'une manière générale, les supports sont peu diffusés,
  - o Nécessité de valoriser plus largement les démarches, l'accessibilité des supports et les droits d'utilisation des supports (BD notamment),
  - o Rediffuser les supports auprès des UDSP notamment
  - o Ne pas hésiter à s'appuyer sur les différents réseaux (préventeurs, inspection, 3SM...)

De nombreuses suggestions et remarques diverses ont été proposées par les répondants et sont listées dans le power point (Analyse\_questionnaire\_Travaux\_GTNSSP\_2018.pdf)

<b>Relevé de décisions</b>	<b>Personne responsable</b>	<b>Echéance</b>
Important de communiquer ou recommuniquer sur les travaux réalisés, en s'appuyant sur les outils mis à disposition par la FNSPF. Faire un point avec eux.	Audrey GENRE – Hervé TESNIERE	14/05/2019

## IX. SUJET 5 – PROJET EN COURS – BD QVS ET VIVRE ENSEMBLE

### ⇒ *BD QVS – Vivre Ensemble*

Un point est réalisé en séance sur le projet de BD sur le vivre ensemble – la QVS, (cf. BD\_VIVRE\_ENSEMBLE\_Presentation\_Projet.pdf).

Pour rappel, le principe est le même que pour la précédente édition sur le risque routier : un minimum national de pré-commandes doit être atteint pour que le projet puisse se concrétiser. L'ouvrage définitif sera composé de 48 pages couleurs, format A4, finition broché dos carré collé – mors collé.

La présentation du rétro-planning est effectuée en séance. La commission demande des ajustements car le délai de réalisation semble très court. Il est précisé que ce délai est notamment induit par le fait d'avoir une version numérique à présenter au congrès national (élément validé lors d'une précédente réunion).

Il est donc convenu d'ajuster ce rétro pour n'avoir qu'un extrait à présenter au congrès et accentuer la communication à ce moment.

#### **a) La couverture**

Des échanges ont lieu concernant les visuels et les termes apparaissant sur la couverture. Les membres présents estiment qu'en termes de visuels, il faudrait :

- un groupe plutôt qu'un personnage seul,
- intergénérationnel, homme/femme, issus de la diversité...
- de préférence pratiquant une activité ensemble,
- image positive (joyeux) – pas en train de se bagarrer,

Pour le titre :

- éviter santé qualité de vie en service car pas accrocheur,
- éviter le terme « famille », « risque »
- choisir une expression positive

#### **b) L'introduction**

L'introduction devra faire apparaître la définition du vivre ensemble – SQVS. S'inspirer peut-être pour cela du dépliant fait par le R3SGC pour le concours de la DGSCGC, ou de la définition de la QVT en l'adaptant au monde pompier.

### c) Les thèmes traités dans la BD

Le GTN SSP avait déjà listé des exemples de thèmes à traiter dans la BD :

Bientraitance – Respect - Acceptation de l'autre (Homme/femme, handicap...)	La communication
Transmission du savoir – tutorat – formation (SP, JSP, ancien...)	L'écoute – la confiance
Soutien – entraide - solidarité	La reconnaissance - l'encouragement
L'Accueil – l'intégration	Le respect de l'autre (sommeil, intimité, bruit...)
La cohésion – le partage de moments (en caserne – associatif...)	La compréhension – l'empathie
Le respect des lieux, du matériel	La politesse....

Le SDIS65, partenaire de ce projet, avait proposé d'élargir avec :

- le collectif de travail,
- les agressions et violences internes ou externes,
- le stress,
- l'écart entre l'image de l'activité et la réalité.

En séance, la commission propose également d'ajouter les notions citées ci-dessous, si la BD traite de la SQVS et non pas que la QVS :

- Nutrition opérationnelle,
- Activité physique adaptée, pratique des ICP, lutte contre les excès, réduction des écarts
- Management,
- Addiction aux jeux – lien avec le sommeil,
- La culture de la sécurité doit se substituer à celle du risque

Il serait peut-être intéressant de relire le classeur réalisé par le réseau R3SGC pour voir si des notions peuvent servir pour la BD.

### d) La sélection des planches

La BD doit contenir entre 12 à 16 thèmes, avec pour chacun d'entre eux, 1 à 3 planches l'illustrant.

Pour rappel, les planches doivent être sélectionnées dans les 18 tomes « les pompiers » existants (lien de lecture accessible via le document

« BD\_VIVRE\_ENSEMBLE\_Presentation\_Projet.pdf »). Aucune création de planche ne pourra être effectuée. Simplement des ajustements minimes de textes seront possibles (modification de texte dans une bulle).

Il est demandé que chacun feuillette les BD existantes, sélectionne des planches et les transmette à Audrey GENRE selon le tableau suivant avant la prochaine conférence téléphonique :

CHAPITRE INTERCALAIRE	Tome X - PX	Eléments pour intercalaires	Commentaires
Ex : THEME1	Tome 2 – p4 Tome 4 – p6 Tome 5 – p10	Notions à mettre en avant	Ex : modifier le texte de la dernière bulle avec «...».
THEME 2			

Une première pré-sélection de planches est étudiée en séance. Les avis de la commission sont synthétisés dans le tableau ci-dessous.

Chapitre intercalaire*	Tome - Page	Eléments pour intercalaires	Commentaires
L'ACCUEIL	Tome 7 – p10		Avis de la Com : Ok
	Tome 1 – P4		Avis Com SQVS : Ok, en modifiant le terme « bénévole » par « nouvelle recrue »
LA RECONNAISSANCE	Tome 3 – p37	Utile à la valorisation du travail, l'engagement, la motivation. Nécessaire au mode de management – gestion des ressources La reconnaissance est propre à chacun. Différents modes de reconnaissance : de la société, de la structure...	Avis de la Com : pourquoi pas en changeant le texte de la dernière bulles (remplacer bar à strip-tease... par pizzeria, fast-food...)
	Tome 3 – p38		Avis de la Com SQVS : OK
	Tome 6 – p45		Avis de la com SQVS : NON
	Tome 9 – p27		Avis de la Com SQVS : NON
AGRESSIVITES - INCIVILITES	Tome 1 – p30		Avis de la Com SQVS : Ok
	Tome 11 – p 42		Avis de la Com SQVS : Ok
COMMUNICATION	Tome ? – p32		Avis de la Com SQVS : Pourquoi pas
	Tome 12 – p3	Communication ascendante et descendante Important d'avoir un langage	Avis de la Com SQVS : Ok - Rajouter SQVS dans une Bulle

		commun et compréhensible par tous	
RESPECTS DES INSTALLATIONS COLLECTIVES	Tome 4 – p20	Même le matériel que l'on n'utilise pas tout le temps, il faut le nettoyer et l'entretenir (remise en état...) prime sur le reste	Avis de la Com SQVS : Ok
	Tome 7 – p 6		Avis de la Com SQVS : Ok
RESPECT DE L'AUTRE (personne)	Tome 2 – p 12		Avis de la Com SQVS : Ok
	Tome 6 – p 7		Avis de la Com SQVS : Ok – plus que la précédente
RESPECT DE L'AUTRE (bruit, intimité, sommeil...)	Tome 11 – p 9	Attention dans le texte aux écarts/dérives. Faire le lien pourquoi pas avec les riverains	Avis de la Com SQVS : Ok
ROLE DU RESEAU	Tome 2 – p15	Ce qui est visible : confort, voyage Plus discret mais tout aussi important si ce n'est plus (social...)	Avis de la Com SQVS : Ok
	Tome 7 – p12		Avis de la Com SQVS : Pourquoi pas mais moins parlante que la précédente
	Tome 4 – p9		Avis de la Com SQVS : NON
MOMENTS CONVIVIAUX	Tome 7 - p 40	Dérive de l'utilisation du matériel lors de moments conviviaux/festifs Partager des moments festifs (ex pour noel ou autre) contribue à la SQVS – promouvoir les bonnes pratiques	Avis de la Com SQVS : pourquoi pas
	Tome 11 – p 20	Lien avec la nutrition possible	Avis de la Com SQVS : Ok en changeant la 1 <sup>ère</sup> phrase (ce soir, c'est moi qui cuisine !)

\*Les titres des chapitres seront à revoir ultérieurement.

Le reste des propositions de planches n'a pas pu être étudié en séance. Cela sera fait lors de la prochaine réunion.

#### e) La dernière page – p48

Selon les tomes, la dernière page est différente : « charte » ou « page de pub ».

Pour ce 3<sup>ème</sup> tome, la commission préconise de partir sur une page type « charte ».

Commentaires : Dans cette 3<sup>ème</sup> BD : pourquoi ne pas prévoir des renvois vers les autres BD si judicieux.

#### ⇒ Réimpression BD Risque Routier – RCV

Une question se pose concernant la réimpression :

- réimpression sans aucune modification,
- réimpression avec des ajustements minimes.

Aucune modification graphique ne pourra avoir lieu.

La commission préconise à minima :

- de mettre à jour les logos,
- vérifier que les éléments sont toujours d'actualité (réglementation, chiffres, etc...),
- demander l'avis de la FNSPF concernant l'édito des présidents. La commission pense qu'il serait possible de laisser les éditos initiaux (car réalisé dans un certain contexte) avec pourquoi pas ajouter un mot du président actuel.

Patrick RACOUA se charge de faire remonter à la commission les propositions d'ajustement des 2 premiers tomes.

## X. SUJET 5 – DIVERS

### a. Secours Santé 2019

Les 8<sup>ème</sup> journées scientifiques européennes du service de Santé « Secours Santé » se tiendront à Toulouse du 22 au 24 Mai 2019. Dans le cadre du programme de ces journées, la commission SQVS a été sollicitée pour intervenir en présentiel (20-30 minutes) sur « l'actualité de la commission SQVS »

Il est convenu en séance que Patrick RACOUA assurera cette intervention sur la base du support de communication proposé par Audrey GENRE qui reprendra :

- Fonctionnement de la commission,
- Anciens travaux réalisés,
- Nouveaux projets – feuille de route de la commission

Relevé de décisions	Personne responsable	Echéance
Confirmer au SDIS31, l'intervention de Patrick RACOUA	Audrey GENRE	10/02/2019

### b. Plan SSQVS de la DGSCGC

L'ensemble des membres présents ont connaissance de l'existence du plan Santé Sécurité Qualité de Vie en Service. Il sera joint à l'envoi du compte-rendu pour information, si nécessaire, pour les membres absents.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce plan :

- une réunion des préventeurs est en cours d'organisation avec l'ENSOSP (9-10 mai 2019),
- de la SSQVS va être injectée dans les référentiels de formation (en cours d'élaboration).

### c. Communication entre les membres

Afin que les membres de la commission puissent échanger ensemble sur les sujets SQVS, il est convenu de :

- créer un groupe Whatsapp – qui permettra de transmettre de l'information courte et rapide,
- transmettre l'annuaire de la commission à l'ensemble des membres de la commission.

## **XI. DATE ET PERSPECTIVES POUR LES PROCHAINES REUNIONS**

Il avait été transmis 2 dates prévisionnelles pour la commission SQVS. En raison de l'absence de disponibilité d'un nombre important des membres, la commission souhaiterait faire les modifications suivantes :

- Décaler la réunion initialement prévue le 14/05/2019 au 13/05/2019
- Décaler la réunion initialement prévue le 2/10/2019 au 01/10/2019
- Rajouter une réunion supplémentaire : le 17/04/2019 (uniquement pour travailler sur la réalisation de la BD N°3)
  
- Une conférence téléphonique est également prévue le 11/03/2019 de 10H à 12H : uniquement sur le projet BD.

- SUIVI DES ACTIONS A MENER (12/02/2019)

	ACTIONS	RESPONSABLE_ACTIONS	SUIVI
FONCTIONNEMENT	Confirmer les dates des prochaines dates de réunions aux membres de la commission	Audrey GENRE	A faire
	Préciser à la FNSPF la désignation de l'animateur et du rapporteur communication	Audrey GENRE	Fait
	Envoyer la présentation power point « GTN SSP_presentation_2019 »	Audrey GENRE	Fait
BD	Envoyer à la commission, la présentation du projet BD – « BD_VIVRE_ENSEMBLE_Presentation_Projet.pdf »	Audrey GENRE	Fait
	Envoyer les liens PNRS pour se remémorer le classeur R3SGC	Audrey GENRE	Fait
	Ajuster le rétro-planning et l'envoyer à la commission	Audrey GENRE	A faire
	Demander l'arbitrage de la FNSPF concernant les édits des présidents	Audrey GENRE – Hervé TESNIERE	En cours
	Faire remonter les propositions d'ajustements pour les 2 premiers tomes	Patrick RACOUA	A faire
QUESTIONNAIRE	Envoyer l'analyse du questionnaire aux membres de la commission prévention.	Audrey GENRE	Fait
	Faire un point avec la FNSPF pour valoriser et communiquer sur les travaux réalisés par le GTN SSP.	Audrey GENRE – Hervé TESNIERE	A faire
Divers	<b>Secours Santé</b> – Confirmer au SDIS31 que Patrick RACOUA interviendra pour la commission SQVS	Audrey GENRE	Fait
	<b>Secours santé</b> – Réaliser la présentation power point	Audrey GENRE – Patrick RACOUA	En cours
	<b>Communication</b> – créer un groupe whatsapp « Commission SQVS » et transmettre l'annuaire de la commission à l'ensemble du groupe	Audrey GENRE	A faire
	<b>Plan SSQVS</b> – Envoyer le plan à l'ensemble des membres de la commission SQVS	Audrey GENRE	Fait