

1. Pour qui ?

- Tous les adhérents santé⁽¹⁾ à la MNSPF et tous leurs bénéficiaires

2. Pourquoi ?

- Hospitalisation dès l'ambulatorie⁽²⁾, traitement anticancéreux, immobilisation
- Maternité et grossesse pathologique
- Maladie, accident ou blessure à l'étranger
- Décès d'un bénéficiaire...

3. Comment en bénéficier ?

- Composez le 09 69 36 61 63 - 24h/24 & 7j/7
- Précisez vos nom, prénom, date de naissance et numéro d'adhérent (disponible sur votre carte tiers payant)

4. Quel accompagnement mis en place ?

- Découverte du besoin
- Conseil et proposition de solutions adaptées
- Mise en place de la prestation d'assistance

5. Et après ?

- Vous bénéficiez de la prestation
- Vous donnez votre avis sur la prestation ou le conseil reçu pour une amélioration continue

Témoignages



“ Piquée par un poisson véneux à l'île Maurice, pendant mes vacances, il a fallu me faire immédiatement un vaccin indispensable pour un coût de 2 000€ qui a été intégralement pris en charge par l'assistance. Cette dernière a également mis en place un soutien psychologique pour ma mère (restée en France) qui était très inquiète. ”

“ Je n'arrivais plus à bouger ma main, mon médecin m'a prévu une intervention et m'a indiqué que j'aurai une période de convalescence de 3 semaines. Grâce à l'assistance MNSPF, j'ai bénéficié d'une aide à domicile afin de m'aider dans mes tâches du quotidien. ”



Contact

MNSPF Assistance

09 69 36 61 63

Espace adhérent :
www.mnspf.fr

 la mutuelle
nationale des
SAPEURS - POMPIERS
DE FRANCE

Créée et gérée par des sapeurs-pompiers



Assistance Santé

services inclus dans vos garanties

Contact MNSPF

05 62 13 20 20

contact@mnspf.fr

www.mnspf.fr



ASSISTANCE EN CAS D'HOSPITALISATION OU D'IMMOBILISATION

- Livraison de médicaments et courses
- Portage de repas
- Aide à domicile ou auxiliaire de vie
- Jardinage
- Garde d'enfants et de personnes dépendantes
- Conduite à l'école
- École à domicile
- Transfert médical
- Garde d'animaux familiers



ÉCOUTE, CONSEIL & ORIENTATION

- Informations réglementaires
- Informations juridiques
- Conseils et informations médicales
- Appels de convivialité
- Accompagnement psychologique et social



ACCOMPAGNEMENT MATERNITÉ ET PARENTALITÉ

- Accompagnement spécifique à la parentalité
- Aide à domicile
- Garde d'enfants ou de petits-enfants
- Mise à disposition d'un intervenant qualifié

Vos *Services* d'assistance inclus dans vos garanties santé MNSPF



MNSPF ASSISTANCE

09 69 36 61 63

- Réalisé par des professionnels
- Joignables 24h/24 et 7j/7
- Confidentiel
- En France et depuis l'étranger



ASSISTANCE À L'ÉTRANGER

- Information et prévention médicale
- Mise à disposition d'un médecin sur place
- Prise en charge de frais médicaux à l'étranger



ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS

- Enregistrement des volontés
- Conseil devis obsèques
- Organisation des obsèques
- Aide à domicile
- Service d'accompagnement et d'écoute
- Garde d'enfants ou de petits-enfants
- Avance de fonds
- Accompagnement psycho-social
- Transfert de corps ou de l'urne
- Assistance des proches
- Rapatriement des bénéficiaires / de l'accompagnant



SOUTIEN AUX AIDANTS⁽³⁾

- Bilan psycho-social
- Prévention de l'épuisement de l'aidant
- Soutien pour la vie quotidienne
- Soutien au maintien de l'activité professionnelle de l'aidant
- Organisation d'un hébergement temporaire ou d'un accueil de jour en cas d'épuisement de l'aidant

En **savoir** + <https://www.mnspf.fr/services/assistance-sante>

Pour vous *accompagner* dans toutes les *situations* et à tout *moment* de votre *vie*