

## 1. Pour qui ?

- L'adhérent, son conjoint, et ascendants au 1<sup>er</sup> degré fiscalement à charge vivant sous le même toit

## 2. Pourquoi ?

- Événement traumatisant
- Immobilisation à domicile > 5 jours
- Pathologies lourdes (y compris oncologiques)
- Hospitalisation/immobilisation suite à une pathologie lourde

## 3. Comment en bénéficier ?

- Composez le 09 77 40 84 16 - 24h/24 & 7j/7 ou par mail : [assistance.personnes@filassistance.fr](mailto:assistance.personnes@filassistance.fr)
- Précisez votre nom, prénom, date de naissance et adresse

## 4. Quel accompagnement mis en place ?

- Évaluation du dossier
- Mise en place des garanties d'assistance
- Mise en relation sous 48h pour une prestation externe et sous 72h pour une prestation interne

## Témoignages



“ Suite à un accident, mon épouse a eu une jambe plâtrée pendant 1 mois. Avec mes horaires de travail décalés, je n'avais pas la possibilité de la conduire et de la chercher à son lieu de travail tous les jours. Nous avons pu compter sur FILASSISTANCE qui a organisé et pris en charge son transport entre notre domicile et son lieu de travail. ”

“ Je traversais une période difficile suite au décès de mon conjoint. J'ai un enfant en bas âge et le quotidien est devenu très difficile à gérer étant seule. J'avais besoin d'être accompagnée pour réussir à reprendre ma vie en mains. J'ai pu m'entretenir avec le psychologue de FILASSISTANCE. Après 3 entretiens et compte-tenu de ma situation, le psychologue m'a orientée vers un spécialiste proche de mon domicile pour la suite. Le remboursement des 3 premières consultations a été vraiment apprécié. ”



Contact  
Assistance

09 77 40 84 16

[assistance.personnes@filassistance.fr](mailto:assistance.personnes@filassistance.fr)

 la mutuelle  
nationale des  
**SAPEURS - POMPIERS**  
DE FRANCE

*Créée et gérée par des sapeurs-pompiers*



# Assistance Prévoyance

prestations incluses dans vos garanties

Contact MNSPF

05 62 13 20 20

[contact@mnspf.fr](mailto:contact@mnspf.fr)

[www.mnspf.fr](http://www.mnspf.fr)

# Vos Prestations d'assistance inclus dans vos garanties prévoyance MNSPF



## ASSISTANCE EN CAS DE PATHOLOGIES LOURDES

- Aide à domicile
- Garde d'enfants
- Coiffure à domicile
- Portage de repas
- Venue d'un ergothérapeute pour proposer des solutions d'aménagement du domicile
- Transport aux rendez-vous médicaux
- Entretien jardin
- Livraison de médicaments et de courses
- Bilan situationnel par un ergothérapeute
- Téléassistance
- Conseil social



## ASSISTANCE EN CAS D'IMMOBILISATION À DOMICILE > 5 JOURS

- Recherche et livraison de médicaments
- Portage de repas
- Livraison de courses
- Coiffure à domicile
- Transport au lieu de travail
- Jardinage ou petit bricolage



ASSISTANCE  
09 79 40 84 16

- Réalisé par des spécialistes
- Joignables 24h/24 et 7j/7
- 9 langues parlées



## ASSISTANCE ACCESSIBLES EN CAS D'ÉVÉNEMENT TRAUMATISANT

- Accompagnement psychologique : écoute médicospsy-chosociale composée de chargés d'assistance spécialisés, de psychologues cliniciens, de médecins, d'assistantes sociales



## ASSISTANCE EN CAS D'HOSPITALISATION/ IMMOBILISATION SUITE À UNE PATHOLOGIE LOURDE

- Aide aux démarches administratives : intervenante qualifiée qui se déplace au domicile du bénéficiaire pour la réalisation des démarches administratives



## ASSISTANCE ACCESSIBLES À TOUT MOMENT

- Informations juridiques : santé, droit du travail, retraite, dépendance, succession, fiscalité, administration, justice, vie pratique, vacances à l'étranger

En **savoir** + <https://www.mnspf.fr/services/assistance-prevoyance>

Pour vous **accompagner** dans toutes les **situations** et à tout **moment** de votre **vie**

(1) Leurs enfants ou petits-enfants âgés de moins de 16 ans (ou sans limite d'âge pour les enfants ou petits-enfants handicapés).

Garanties d'assistance assurées par Filassistance International, Société Anonyme au capital de 4 100 000€, entreprise régie par le Code des assurances, inscrite au RCS de Nanterre sous le n° 433 012 689, dont le siège social se situe au 108 Bureaux de la Colline, 92213 SAINT-CLOUD Cedex. Document d'information non contractuel. Le détail et les modalités d'application (éventuels faits générateurs, limitations ou exclusions) sont décrits dans les conditions générales des garanties d'assistance. Les contrats PRNF, PRF 112 Label, PRF 112, PRF, CD, CD UDSP, CD 112 et CD 112 UDSP, régis par le Code des Assurances, sont souscrits par la MNSPF auprès de CNP Assurances | Siège social : 4, place Raoul Dautry 75716 Paris Cedex 15 | Tél : 01 42 18 88 88 | [www.cnp.fr](http://www.cnp.fr) | Groupe Caisse des Dépôts - société anonyme au capital de 686 618 477 euros entièrement libéré | 341 737 062 RCS PARIS | Entreprise régie par le Code des Assurances. Notice d'Information des contrats PRNF, PRF 112 Label, PRF 112, PRF, CD, CD UDSP, CD 112 et CD 112 UDSP distribuée et gérée par la Mutuelle nationale des sapeurs-pompiers de France – Siège administratif : 6 boulevard Dédot de Séverac CS 60 327 – 31773 COLOMIERS Cedex. Mutuelle régie par le Livre II du Code de la Mutualité, immatriculée au répertoire Sirène sous le n° SIREN 776 949 760. Document non contractuel. VI