



# L'INNOVATION MANAGÉRIALE : PHÉNOMÈNE DE MODE OU OPPORTUNITÉ ?

L'expérience vécue au sein du SDIS de Haute Garonne  
Stéphane THÉRON

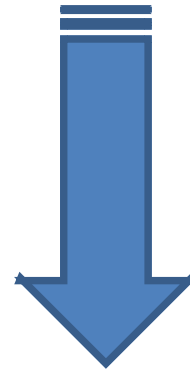
# LE CONTEXTE INITIAL



Photo DDM Thierry Bordas

# LA DÉMARCHE ENGAGÉE

AUDIT ET ÉVALUATION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX



UNE NÉCESSAIRE RÉNOVATION DU MODE DE MANAGEMENT DU SDIS 31

# LA DÉMARCHE ENGAGÉE

**HORIZON 2021**  
Projet d'établissement du SDIS de la Haute-Garonne

**PROJET D'ÉTABLISSEMENT**

Valeurs: Partage, Écoute, Participatif, Équité, Qualité de vie en service, Innovation, Transversalité, Humain, Communication, SPV, Vision, SPP, Sens, Prévention, Bienveillance, Opérationnel, Confiance, PATS, Corps départemental, Management, Risques professionnels, PATS, Partage, Participatif, Équité, Qualité de vie en service, Groupement, Transversalité, Santé en activité, Communication, Vision, SSSM, Prévention, Sens, Ressources Humaines, Valeurs, SPP, Centre d'incendie et de secours, Bienveillance.

Service Départemental d'Incendie et de Secours de Haute-Garonne



**PROJET D'ÉTABLISSEMENT**

**Charte Managériale**

Risques professionnels, PATS, Partage, Participatif, Équité, Qualité de vie en service, Groupement, Transversalité, Santé en activité, Communication, Vision, SSSM, Prévention, Sens, Ressources Humaines, Valeurs, SPP, Centre d'incendie et de secours, Bienveillance.



**CHARTE MANAGÉRIALE**  
"Rêver seul ne reste qu'un rêve, rêver ensemble devient la réalité" John Lennon

Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Haute-Garonne

**PROJET D'ÉTABLISSEMENT**

**VALEURS DU MANAGEMENT**

- Bienveillance:** Valoriser, Tolérance, Reconnaissance, Respect, Humain, Équité
- Facilitation:** Transversalité, Droit à l'erreur, Épanouissement, Potentiel, Participatif, Agilité, Adaptation, Démocratie
- Cohésion:** Solidarité, Rencontre, Avancer ensemble, Écouter
- Ouverture:** Innovation, Transversalité, Évolution, Impulser, Écouter, Promouvoir
- Exemplarité:** Modestie, Cohérence, Raison en question, Dire et faire, Transparence, Humilité

Service Départemental d'Incendie et de Secours de Haute-Garonne

# LA DÉMARCHE ENGAGÉE

ACCOMPAGNEMENT PAR UN ORGANISME EXTÉRIEUR

SÉMINAIRES  
MANAGÉRIAUX

CONSEIL

COACHING INDIVIDUEL

ATELIERS DE  
CO-DÉVELOPPEMENT

PÉRENNISATION DE LA  
DÉMARCHE

# LA DÉMARCHE ENGAGÉE

INTERNALISATION DE LA FONCTION  
STRUCTURATION AUTOUR DE LA  
NOTION D'ORGANISATION APPRENANTE

## 5 PRINCIPES DE TRAVAIL

LA RÉOLUTION DE  
PROBLÈMES EN GROUPE

TIRER DES LEÇONS DE  
L'EXPÉRIENCE

L'EXPÉRIMENTATION

TRANSFÉRER LES  
CONNAISSANCES

APPRENDRE AVEC LES  
AUTRES

# LA DÉMARCHE ENGAGÉE

DES ACTIVITÉS POUR LA COMMUNAUTÉ APPRENANTE

CONNAISSANCE DE SOI ET  
DE SES PRATIQUES

CRÉATION DE COLLECTIF

FACILITATION  
D'INTELLIGENCE  
COLLECTIVE

ATELIERS DE  
CO-DÉVELOPPEMENT

MOOC MANAGÉRIAUX

MISE À DISPOSITION DE  
RESSOURCES

ATELIERS THÉMATIQUES

RÉFLEXIVITÉ

CONFÉRENCES  
INSPIRANTES

# LES PROJETS

ÉVALUATION 360°

PROGRAMME DE  
MENTORAT

RÉORGANISATION  
SPATIALE

CURSUS DE FORMATION  
« LE MANAGER  
INNOVANT »

CONFÉRENCES TED'X

COACHING INDIVIDUEL ET  
COLLECTIF



# L'ÉVALUATION

TEMPORALITÉ

EXEMPLARITÉ

ADHÉSION