



Confidentiel et sécurisé



Indépendant



Fondé par des professionnels de santé



Disponible quand vous voulez



Où que vous soyez

## Un service agréé



Tous nos médecins sont des médecins libéraux inscrits au Conseil National de l'Ordre des Médecins



Sous contrat de télémedecine avec l'Agence Régionale de Santé



Autorisé par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

## Des utilisateurs satisfaits

★★★★★ Françoise D. (SPP)

Très bonne écoute du médecin qui a pris le temps de poser toutes les questions nécessaires avant d'établir un diagnostic.



Créée et gérée par des sapeurs-pompiers

MédecinDirect n'est pas un service qui se substitue au médecin traitant ou aux urgences. Ce service n'est pas une réponse à tous les problèmes médicaux. En cas d'urgence, appelez le 15 ou le 112. Tous nos médecins sont inscrits au CNOM, sont tenus au secret médical et agissent en toute indépendance. La téléconsultation médicale est un service qui est rendu possible grâce à un contrat de télémedecine signé avec l'ARS d'Île-de-France et une autorisation de la CNIL (n°1895186).

Mutuelle nationale des sapeurs-pompiers de France. Siège social : 32, rue Bréguet 75011 PARIS. Siège administratif : 6, bld Déodat de Séverac CS 60 327 - 31773 COLOMIERS Cedex. Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité. Immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro SIREN 776 949 760. Mutuelle substituée par la mutuelle VIASANTÉ. Siège social : 104-110 bld Haussmann - 75008 PARIS. Mutuelle immatriculée sous le N° SIREN 777 927 120 et régie par le livre II du Code de la Mutualité. Imprimé par B.C.R. Imprimeur Zone Artisanale de la Fourcade, 32200 Gimont.

Ne pas jeter sur la voie publique.



Créée et gérée par des sapeurs-pompiers

en partenariat avec  **médecinDirect**  
à vos côtés, où que vous soyez



# Consultation médicale à distance

Service offert par votre mutuelle

Découvrez le nouveau service réservé aux adhérents santé !

## Disponible sur tous vos appareils



Ordinateur, appareils iOS et Android



24/7



par écrit



par téléphone



par vidéo

Bonjour Docteur



J'ai une question sur ma santé ?



Un médecin va vous répondre

## Qu'est-ce que c'est ?

MédecinDirect est une **plateforme de consultation médicale à distance**.

Une réponse, un conseil, un diagnostic médical, un avis complémentaire et une ordonnance si nécessaire, à portée de clic et sans se déplacer.

**Sans aucun frais.**

## Adapté à vos besoins

★★★★★ Julien M. (SPV)

Entre mes gardes et mes horaires de travail, c'est très compliqué de consulter un médecin... un service de téléconsultation m'offre une flexibilité totale !

## Comment ça marche ?

1

Munissez-vous de votre carte de tiers-payant MNSPF ( N° de contrat).

2

Inscrivez-vous sur [inscription.medecindirect.fr](https://www.medecindirect.fr) en saisissant les informations à l'identique de votre carte.

3

Posez votre question médicale par écrit 24h/24 et 7j/7.

4

Choisissez comment dialoguer avec le médecin (écrit, téléphone, vidéo).

Merci Docteur !

[www.medecindirect.fr](https://www.medecindirect.fr)

## Qui me répond ?

Médecins généralistes et spécialistes **sélectionnés** selon leurs compétences et leurs expériences.



Nos médecins signent une **charte de déontologie** et sont formés régulièrement à la pratique de la téléconsultation.

Je suis heureux de faire partie d'un service innovant, et surtout d'apporter un soutien aux patients.



Dr Thierry Manteau  
Directeur médical chez MédecinDirect  
Médecin généraliste